

豊橋市民病院における HISとRISの涙

失敗は成功のはじまり・・・

豊橋市民病院 放射線技術室 原瀬正敏

IHE-J Workshop in Nagoya

涙と言いながら・・・

語句説明1

「失敗」:しっばい

物事をやりそこなうこと。予期した効果をあげられないこと。

大辞林より

役所言葉の「失敗」とは・・・
役所の辞書には載っていない

IHE-J Workshop in Nagoya

豊橋市民病院



平成8年新病院移転

診療科:26科

病床数:910床

(44床結核感染病棟)

東三河地区第三次救急指定病院

IHE-J Workshop in Nagoya

システム導入経緯

9年前の新病院移転時に一部の検査・処方に対してオーダリングシステムを導入



将来的に電子カルテ？

更新とは名ばかりで新規導入だった
導入当初から以前できたことができなくなった

IHE-J Workshop in Nagoya

システムの導入の裏事情

- 思いつき
- 電子カルテがやってみたい
- そろそろ…



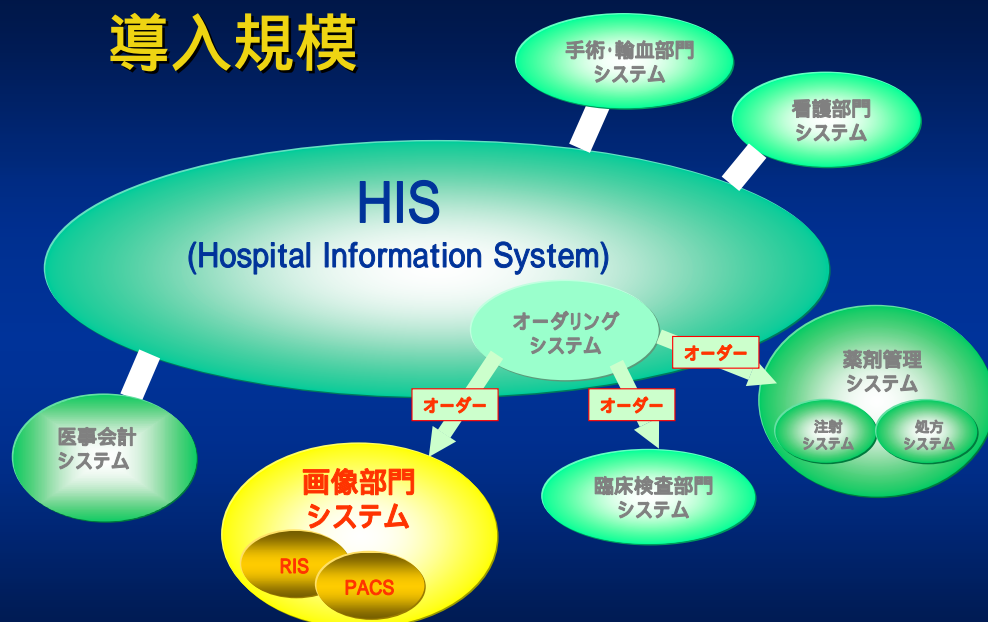
などなど

どんな障害があるのか…
考えてない

現場の事情がわかっていない人たちによる導入決定

IHE-J Workshop in Nagoya

導入規模



IHE-J Workshop in Nagoya

導入後の満足度

- メリット
 - 全くない
- デメリット
 - ほとんど



医療職員ほとんどが不快を感じている

- ◆ 電話予約はなくなる
- ◆ RIS実施入力と手書き伝票の継続
- ◆ 放射線業務以外の仕事が増加

⋮

IHE-J Workshop in Nagoya

豊橋市民病院の苦悩

- HISの涙
 - ◆ 手書き伝票の生き残り
 - ◆ 予約オーダの非効率
- RISの涙
 - ◆ ユーザの不勉強
 - ◆ システム全体の把握
 - ◆ RISメーカーの人材



IHE-J Workshop in Nagoya

手書き伝票

手書き伝票をなくしコスト削減……

だったのに……

- 医師にオーダー時には病名・コメント入力をお願いしてきたが猛反発
- RISからの実施情報だけではコスト請求が正確に行えない検査がある

IHE-J Workshop in Nagoya

手書き伝票

手書き伝票による弊害が……

オーダーリングはするが病名・コメントは手書き伝票に……



結果的に悩む人が

放射線科医師がレポート作成時に苦勞を！！
RISデータにコメントがないため毎回伝票を見て打ち直し

IHE-J Workshop in Nagoya

院内アンケート調査

「なぜオーダー入力時の病名・コメント入力をしていただけないのでしょうか？」

- マスターが多いため、クリック数が多くそこまでやろうと思わない
- 複数オーダーを行う際にオーダー毎にコメント入力しなければならない
- 入力するメリットがない(面倒くさい=忙しい)
などなど

IHE-J Workshop in Nagoya

予約検査オーダーシステム

他検査などの予約の重複を防ぐため、
予約の取得はHISにて行う

予約オーダーはオーダーシステムの要！！

我々とは言えば・・・
予約枠などに懲りすぎたことがアダに！



IHE-J Workshop in Nagoya

オープン予約とクローズ予約

オープン予約とは

- 医師がオーダー時に予約日を確定する

クローズ予約とは

- 医師はオーダー入力し、予約日を予約管理システムで行う(予約センター向き)

IHE-J Workshop in Nagoya

予約検査オーダーリング

クローズ予約による苦悩・・・

- 第三者(技師・看護師・事務)にて予約行為を行う
- 予約のための電話がいる
- 空き状況の確認は現場の技師が行う

IHE-J Workshop in Nagoya

システムによる効率化

結局……

システムによる効率化は図られてない



IHE-J Workshop in Nagoya

オーダシステムへの要望

システム全体を見据えたオーダ入力方法に！

- オーダ発生源の医師はクリック数が多いことを嫌う
- 予約検査オーダの入力方法をもっと効率よく
- 適切な入力支援機能をもったオーダシステムを

IHE-J Workshop in Nagoya

RISの不勉強

どのように使うか知らない

- HISにできないことをやるシステム
- DICOM画像を出すために必要
- 患者属性を簡単に装置に転送できる



本質は効率化と業務統計ではないか？

IHE-J Workshop in Nagoya

システム全体の把握

放射線情報システムだけ

考えてればよかったと思ってた……

そんなに甘くはなかった！！

- ✦ HIS-RIS間でのデータの授受の確認
- ✦ 医事システムで会計がうまくとれていなかった

きつうまくいくだらうと考えていた！！

IHE-J Workshop in Nagoya

RISメーカーに人材がない

- 対応スピードが遅い
- SE主導権である
 - ✦ 病院運用の把握に時間が掛かる
- 知識が少ない
 - ✦ システム全体を把握できていない
 - ✦ アドバイスが少ない

IHE-J Workshop in Nagoya

今回の反省として

医療では・・・

患者への十分な説明を求められている

一方、システム構築では・・・

院内職員への十分な説明責任を果たしてきたか？

理解をしていただくこと

IHE-J Workshop in Nagoya

HISとRISの涙から

- システムメーカーには失敗例を集め、より良いシステムに努めていただきたい
- 先行施設やメーカーは後者に対してアドバイザー的な役割も努めていただきたい
- 我々が失敗を正確に伝えていかなければ、ITメーカーも進歩していかない

IHE-J Workshop in Nagoya

ところで

語句説明2

「運用」:うんよう

うまく機能を働かせ用いること。活用。

広辞苑より

医療情報の場合の「運用」とは・・・

どのようにお考えですか？

Technical termで使ってませんか・・・

IHE-J Workshop in Nagoya